

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008

Instand o.s.,
Institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách

OBSAH:

1. PŘEDSTAVENÍ O.S INSTAND, SHRUTÍ ROKU 2008	2
1.1 POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ INSTAND	2
1.2 SOUHRN ČINNOSTI SDRUŽENÍ ZA ROK 2008.....	2
2. PŘEHLED REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ V ROCE 2008	4
2.1 PROJEKTY V RÁMCI GRANTOVÝCH SCÉMATA UKONČENÉ V ROCE 2008	4
2.2 VLASTNÍ HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST SDRUŽENÍ V ROCE 2008	6
2.2.1 <i>Projekty vlastní hospodářské činnosti v roce 2008.....</i>	<i>6</i>
2.2.2 <i>Projekty odborné podpory při rozvoji sociálních služeb a vzdělávání pracovníků</i>	<i>7</i>
3. PŘEHLED HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2008	8
4. RADA SDRUŽENÍ, KONTAKTNÍ ÚDAJE A OGRANIZAČNÍ SCHÉMA	10

1. PŘEDSTAVENÍ O.S INSTAND, SHRUTÍ ROKU 2008

1.1 POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ INSTAND

Posláním Sdružení je prosazovat kvalitu v poskytování sociálních a ostatních veřejných služeb a přispívat k ochraně práv uživatelů veřejných, zejména sociálních služeb.

V souladu s politikou EU usiluje Sdružení o to, aby se sociální služby jako součást služeb v obecném zájmu staly hlavním nástrojem sociálního začleňování lidí.

Sdružení usiluje především o zvýšení informovanosti, rozvoj vzdělávání, zavádění standardů kvality a systému hodnocení kvality ve veřejných službách.

K dalším cílům patří podpora a rozvoj kvalitních, na uživatele zaměřených sociálních služeb, posílení úlohy neziskových organizací, které poskytují alternativní služby k tradičním, zejména ústavním sociálním službám, a podpora spolupráce nestátních organizací, krajů a obcí, které sociální služby zřizují.

1.2 SOUHRN ČINNOSTI SDRUŽENÍ ZA ROK 2008

Členská základna a Rada sdružení

Konference členů občanského sdružení INSTAND se v souladu se Stanovami sdružení sešla v prosinci 2008 schválila Radu sdružení ve složení:

- PhDr. Jaroslava Sýkorová
- Mgr. Ilona Čtvrtníková
- PaedDr. Jiří Miler, Ph.D.

Na schůzi Rady občanského sdružení INSTAND, institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách byla zvolena v prosinci 2008 předsedkyně sdružení na další funkční období: PhDr. Jaroslava Sýkorová.

Přehled činnosti v roce 2008

V uplynulém roce 2008 byly dokončeny projekty v rámci OP RLZ a v rámci veřejné zakázky MPSV. Všechny činnosti, obsažené v těchto projektech odpovídaly svým zaměřením poslání a cílům občanského sdružení. Důraz byl kladen zejména na tvorbu a realizaci vzdělávacích programů, a to nejen pro pracovníky sociálních služeb, ale také pro inspektory kvality sociálních služeb. O.s. Instand se podílel nejen na metodickém a lektorském zajištění iniciálního vzdělávání inspektorů, ale také na realizaci jejich dalšího vzdělávání.

Významný podíl na činnosti v roce 2008 tvořila nabídka a realizace akreditovaných vzdělávacích programů pro pracovníky poskytovatelů sociálních služeb a pro úředníky obcí a krajů.

Přehled pracovníků sdružení v roce 2008

Činnost o. s. INSTAND včetně zajištění řízení a koordinace projektů zajišťovali tito pracovníci:

Mgr. Ria Černá – koordinátorka projektu

PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA – manažer projektu

Mgr. Lucie Lankašová, koordinátorka projektu

Ing. Jana Pokorná – koordinátorka a finanční manažerka projektu

Mgr. Jan Šiman – finanční manažer

Ing. Milena Tomášková, DiS. – manažerka projektu

2. PŘEHLED REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ V ROCE 2008

2.1 PROJEKTY V RÁMCI GRANTOVÝCH SCÉMAT UKONČENÉ V ROCE 2008

Název projektu:	Vzdělávání zadavatelů sociálních služeb a jejich zapojení do lektorské činnosti
Identifikační číslo:	CZ.04.1.03/2.1.15.1/0042
Stručný popis:	<p>Hlavním cílem projektu bylo podpoření rolí, zkušeností a kompetencí tzv. zadavatelů sociálních služeb - pracovníků sociálních odborů obecních a krajských úřadů.</p> <p>Díložními aktivitami projektu bylo zmapování potřeb zadavatelů, posilování výměny meziregionálních zkušeností, společná tvorba a realizace modulárních vzdělávacích programů, zapojení a vyškolení lektorů z řad samotných pracovníků úřadů a tvorba vhodných podkladů pro vzdělávací programy. V rámci realizace projektu byl vytvořen i Manuál pro zadavatele sociálních služeb. Novým a inovativním přístupem projekt reagoval i na potřebu zvládnutí procesu transformace krajské sítě sociálních služeb nastavením segmentového přístupu k plánování a realizaci vhodných opatření s využitím metody The Balanced Scorecard (BSC).</p> <p>V roce 2008 proběhly další dva akreditované vzdělávací programy pro pracovníky obcí a krajů, byl vytištěn Manuál pro zadavatele sociálních služeb a vytvořen Manuál pro využití metody BSC při transformaci sítě sociálních služeb.</p>
Kontraktor:	Podpořeno z OP RLZ, priorita 2.1, MPSV odbor sociálních služeb
Role INSTAND:	Žadatel, nositel (realizátor) projektu
Rozpočet projektu:	4.154.000,- Kč
Poznámka:	Projekt byl zahájen k 1. 1. 2006, ukončení 31. 7. 2008.

Název projektu:	Plánování rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji a vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů jako jeho nedílná součást
Identifikační číslo:	CZ.04.1.03/2.1.15.03/0120
Stručný popis:	<p>Cílem projektu bylo „vytvoření strategie rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni v rámci Libereckého kraje, jejímž základem je funkční koordinační struktura pro zajištění dostupnosti sociálních služeb“. Naplnění cíle bylo dosaženo realizací sedmi projektových aktivit.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prostřednictvím vzdělávání zástupců samospráv Libereckého kraje v procesech komunitního plánování byl podpořen ustanovení

krajské koordinační struktury pro střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji. Z 21 obcí s pověřeným obecním úřadem absolvovalo vzdělávací program „Vzdělávání v metodě komunitního plánování“ 14 zástupců samosprávných orgánů těchto obcí a 13 obcí přijalo vznik KKS schválením zastupiteli obcí.

2. Ucelený vzdělávací program pro management sociálních služeb „Řízení kvality sociálních služeb“ v měsíci květnu úspěšně zakončilo 22 frekventantů z 30 přihlášených. 7 frekventantů získalo osvědčení o absolvování dílčích modulů vzdělávacího programu.
3. V rámci projektu byl pilotně ověřen vzdělávací program pro pracovníky v přímé péči z pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Osvědčení o absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu obdrželo 57 účastníků.
4. Do řízeného sebehodnotícího procesu s následnými konzultacemi se zapojilo 31 sociálních služeb.
5. Celkem 24 poskytovatelů sociálních služeb zpracovalo plány rozvoje poskytované sociální služby na období 2007 – 2013.
6. Realizací vzdělávacího programu pro supervizory získal Liberecký kraj 11, Karlovarský kraj 2 a Královéhradecký kraj 3 odborníky podporující zvyšování kvality sociálních služeb vyškolených v supervizích dovednostech. Tito odborníci jsou připraveni poskytovat především v pobytových zařízeních takovou supervizi, která v první řadě napomáhá k transformaci těchto organizací prostřednictvím pochopení a praktického zavádění standardů kvality sociálních služeb.
7. Projekt byl ukončen závěrečnou konferencí, na které byly vyhodnoceny všechny realizované aktivity, dále byli vyhodnoceni dva neaktivnější poskytovatelé. Přítomným účastníkům byla předána nová publikace o průběhu realizace projektu.

Celkem byly nově vytvořeny a akreditovány MPSV 4 vzdělávací programy – 2 pro pracovníky v sociálních službách, „Řízení kvality sociálních služeb“ a „Vzdělávání odborníků podporujících zvyšování kvality sociálních služeb vyškolených v supervizích dovednostech“. 3 vzdělávací programy byly inovovány – „Plánování dostupnosti sociálních služeb metodou komunitního plánování“, „Vzdělávací program pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb k tvorbě rozvojových plánů“ a „Vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v rámci řízeného sebehodnotícího procesu s následnými konzultacemi“.

Do aktivit projektu bylo zapojeno celkem 549 fyzických osob, 93 poskytovatelů sociálních služeb a 23 zástupců zadavatelů sociálních služeb,

Kontraktor:	Podpořeno z OP RLZ, priorita 2.1, MPSV odbor sociálních služeb
Role INSTAND:	Žadatel, nositel (realizátor) projektu
Rozpočet projektu:	6.633.430,- Kč
Poznámka:	Projekt byl zahájen 1. 9. 2006, ukončen 31.8. 2008.

2.2 VLASTNÍ HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST SDRUŽENÍ V ROCE 2008

2.2.1 Projekty vlastní hospodářské činnosti v roce 2008

Název projektu:	Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb v roce 2008
Veřejná zakázka:	Řešení veřejné zakázky MPSV ČR v rámci sdružení „Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb“ s o.s. Hestia, VCVSCR a společností EuroProfis, s. r. o. jako dalšími účastníky sdružení -
Stručný popis:	<p>Cílem projektu bylo vytvoření systému hodnocení kvality v sociálních službách, který je významným nástrojem podporujícím sociální začleňování a zvyšování úrovně poskytovaných sociálních služeb, a to v návaznosti na zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách. Účelem veřejné zakázky bylo vytvořit a ověřit vzdělávací program inspektorů kvality sociálních služeb a připravit metodiku inspekcí, aby byla zajištěna jednotná úroveň posuzování kvality sociálních služeb v ČR.</p> <p>O.s. INSTAND se podílelo v roce 2007 - 2008 na přípravě metodických postupů pro řešení Specifického cíle 1. a 2. veřejné zakázky: Iniciální vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb a průběžné vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb. V rámci Specifického cíle 4 veřejné zakázky tým expertů pod vedením Instand, o.s. pracoval na zásadním výstupu veřejné zakázky - Metodice inspekcí. O.s. INSTAND v rámci veřejné zakázky vytvořilo, aktualizovalo a odevzdalo tyto výstupy k veřejné zakázce:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Organizační pravidla iniciálního vzdělávání▪ Personální zajištění vzdělávacího programu▪ Hodnocení teoretické a praktické části vzdělávání▪ Sylaby pro vzdělávací program▪ Manuál pro praktickou výuku inspektorů▪ Kritéria pro ukončení a registr▪ Kritéria v uplatnění a integraci na trh práce▪ Návrh koncepce dalšího vzdělávání inspektorů▪ Index inspektora▪ 1., 2. a finální verze Metodiky inspekcí.▪ Vodítka pro hodnocení kritérií standardů kvality č. 1, 2 a 5 <p>Veřejná zakázka byla v roce 2008 Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR prodloužena o další vzdělávací kurz pro pracovníky krajských úřadů, podílející se na inspekční činnosti. V rámci tohoto vzdělávání zajišťoval os.s Instant lektorské obsazení kmenových lektorů a metodickou podporu vzdělávání.</p>
Kontraktor:	Podpořeno z OP RLZ, priorita 2.1, MPSV odbor sociálních služeb, nabídka

	byla vybrána ve veřejné soutěži
Role INSTAND:	Člen konsorcia
Rozpočet projektu:	Cca 18 mil. Kč bez DPH
Poznámka:	Projekt byl zahájen k 30. 3. 2006, termín ukončení projektu do 31. 3. 2008, prodlouženo do 30.9.2008.

Název projektu:	Skupinová supervize pro inspektory kvality sociálních služeb v roce 2008
Veřejná zakázka:	Řešení veřejné zakázky MPSV ČR „Zajištění skupinové supervize pro inspektory sociálních služeb“
Stručný popis:	Obsahem realizace veřejné zakázky bylo zajištění skupinové supervize pro inspektory kvality sociálních služeb v požadovaném rozsahu – pro každého inspektora ze Seznamu inspektorů – specializovaných odborníků a každého inspektora - zaměstnance krajských úřadů v rozsahu šesti hodin. Cílem této aktivity bylo poskytnout inspektorům v rámci jejich povinného dalšího vzdělávání možnost sebereflexe a diskuse o prováděné praxi, což má význam nejen pro osobnostní růst každého inspektora, ale i pro sjednocování metodických postupů v systému inspekcí.
Kontraktor:	MPSV odbor sociálních služeb, nabídka byla vybrána ve veřejné soutěži
Role INSTAND:	<u>Realizátor veřejné zakázky</u>
Rozpočet projektu:	129 000., Kč včetně DPH
Poznámka:	Projekt byl zahájen 13.11.2008, ukončen 17.12.2008

2.2.2 Projekty odborné podpory při rozvoji sociálních služeb a vzdělávání pracovníků

Během roku 2008 se uskutečnilo 9 odborných seminářů pro vedoucí i řadové pracovníky jednotlivých zařízení sociální péče a pro jejich zřizovatele. Uskutečněné semináře patřily především do akreditovaného programu Řízení kvality v sociálních službách. Objevila se zde tato témata: Vybrané standardy kvality sociálních služeb, Poslání a cíle, jednání se zájemcem o službu, individuální plánování, Formy rozvoje lidských zdrojů, Ochrana práv uživatelů apod.

Instand, o.s. realizoval i seminář na zakázku pro pracovníky Magistrátu Hl.m. Prahy na téma Charakteristika druhů sociálních služeb.

3. PŘEHLED HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2008

Rozvaha k 31. 12. 2008

AKTIVA	Stav k 1. 1. 2008 (v tis. Kč)	Stav k 31. 12. 2008 (v tis. Kč)
A. Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	0	0
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	0	0
B. Krátkodobý majetek celkem	2 364	1 216
I. Zásoby celkem	0	0
II. Pohledávky celkem	1 185	241
1. Odběratelé	15	19
4. Poskytnuté provozní zálohy	31	5
5. Ostatní pohledávky	1	1
8. Stát - daňové pohledávky	0	57
12. Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	98	0
14. Pohledávky za společníky, členy družstva a za účastníky sdružení	1 040	159
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	1 175	971
1. Pokladna	27	12
3. Účty v bankách	1 148	959
IV. Jiná aktiva celkem	4	4
1. Náklady příštích období	4	4
AKTIVA CELKEM	2 364	1 216

PASIVA	Stav k 1. 1. 2008 (v tis. Kč)	Stav k 31. 12. 2008 (v tis. Kč)
A. Vlastní zdroje celkem	995	865
I. Jmění celkem	0	0
II. Výsledek hospodaření celkem	995	865
1. Účet výsledku hospodaření	496	-129
2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	499	994
B. Cizí zdroje celkem	1 369	351
I. Rezevy celkem	0	0
II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
7. Ostatní dlouhodobé závazky	0	0
III. Krátkodobé závazky celkem	1 369	351
1. Dodavatelé	756	160
5. Zaměstnanci	173	64
6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	8
7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdr. pojištění	49	22
8. Daň z příjmů	23	0
9. Ostatní přímé daně	32	9
10. Daň z přidané hodnoty	38	82
12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	286	0
17. Jiné závazky	11	2
22. Dohadné účty pasivní	1	4
IV. Jiná pasiva celkem	0	0

2. Výnosy příštích období	0	0
PASIVA CELKEM	2 364	1 216

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2008

A. NÁKLADY	minulé období (v tis. Kč)	běžné období (v tis. Kč)
I. Spotřebované nákupy celkem	259	275
1. Spotřeba materiálu	235	247
2. Spotřeba energie	24	28
II. Služby celkem	3 780	3 704
6. Cestovné	154	122
7. Náklady na reprezentaci	149	65
8. Ostatní služby	3 477	3 517
III. Osobní náklady celkem	2 938	1 700
9. Mzdové náklady	2 429	1 386
10. Zákonné sociální pojištění	509	314
IV. Daně a poplatky celkem	1	2
16. Ostatní daně a poplatky	1	2
V. Ostatní náklady celkem	24	15
17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	1
24. Jiné ostatní náklady	24	14
NÁKLADY CELKEM	7 002	5 696

B. VÝNOSY	minulé období (v tis. Kč)	běžné období (v tis. Kč)
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	2 153	1 701
2. Tržby z prodeje služeb	2 153	1 701
II. Změna stavu vnitropodnikových zásob	0	0
III. Aktivace celkem	0	0
IV. Ostatní výnosy celkem	4	3
15. Úroky	4	3
V. Tržby z prodeje materiálu, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0	0
VI. Přijaté příspěvky celkem	6	6
27. Přijaté příspěvky (dary)	0	0
28. Přijaté členské příspěvky	6	6
VII. Provozní dotace celkem	5 405	3 857
29. Provozní dotace	5 405	3 857
VÝNOSY CELKEM	7 568	5 567

C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	566	-129
34. Daň z příjmů	70	0

D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	496	-129
---	------------	-------------

4. RADA SDRUŽENÍ, KONTAKTNÍ ÚDAJE A OGRANIZAČNÍ SCHÉMA

Rada občanského sdružení Instand:

- **PhDr. Jaroslava Sýkorová**, předsedkyně sdružení
- **Mgr. Ilona Čtvrtníková**, člen Rady
- **PaedDr. Jiří Miler**. Ph.D., člen Rady

IČ: 26648989
DIČ: CZ26648989
Bankovní spojení: 1061007446/5500
Sídlo občanského sdružení: 5. května 9, 140 00 Praha 4.
Pobočka Liberec pobočka v Liberci na adrese: Husova 21/13, 406 01 Liberec
Telefon/fax: 261218584
Internetová prezentace: <http://www.instand.cz/>
E-mail: info@instand.cz

Organizační schéma v roce 2008:

